



## PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE O SAMSUNG CHROMEBOOK



### Sobre o Produto

#### Qual é a diferença entre o Chromebook e um Notebook comum?

R. O Chromebook é um produto que oferece a mesma produtividade dos Notebooks convencionais somados à maior mobilidade e facilidade de uso. Ele possui um sistema operacional diferente, o Chrome OS.

#### Ele não possui Windows, o que muda pro cliente?

R. Há algumas mudanças de uso. O Chrome OS é indicado para clientes que utilizam muito a internet e tem seus arquivos na nuvem. Não é possível instalar programas para Windows no Chrome OS.

#### Qual é a autonomia da bateria?

R. O Samsung Chromebook tem autonomia de bateria de até 7 horas, dependendo das condições de uso.

#### Qual o tempo de inicialização do sistema?

R. Em apenas 7 segundos o produto está pronto para o uso.

### Sobre o Sistema Operacional

#### Quem desenvolve o Chrome OS?

R. O sistema operacional Chrome OS é desenvolvido pelo Google.

#### O Chrome OS é igual ao Android?

R. Não, há diferença entre os sistemas. O Chrome OS é desenvolvido e otimizado para Chromebooks. Há um esforço entre o Google e os desenvolvedores de aplicativos para migrar o que já existe para Android em versões para o Chrome OS.

#### O Chrome OS tem atualizações automáticas?

R. Sim. O Chrome OS recebe atualizações automáticas periodicamente, garantindo que o cliente sempre tenha a última versão disponível.

#### O sistema é imune a vírus?

R. O Chrome OS é desenvolvido e atualizado para manter-se livre de vírus.

### Sobre a Conexão com a Internet

#### Como conectar o Chromebook à internet?

R. O Chromebook pode se conectar à internet através de uma conexão Wi-Fi.

#### Há uma versão 3G de Chromebook no Brasil?

R. No momento há apenas a versão Wi-Fi. A Samsung tem planos futuros de trazer uma versão do Chromebook com tecnologia 3G já embarcada.

#### O aparelho aceita modem externo para uso de internet?

R. A Samsung não garante o funcionamento de dispositivos de terceiros. É necessário testar o modelo desejado para verificar se ele é compatível com o Chrome OS.

### Aplicativos (Online/Offline)

#### Como instalar aplicativos?

R. Funciona como no Android. Há aplicativos, disponíveis na Chrome Web Store (<https://chrome.google.com/webstore/category/apps>), que podem ser baixados e instalados no Chromebook. Os programas para Windows não podem ser instalados no Chromebook.

#### O cliente consegue trabalhar offline?

R. Sim, existem vários recursos disponíveis no modo offline.

### **Como salvar arquivos offline?**

R. Na hora de salvar o arquivo você pode optar por salvá-lo na memória interna do Chromebook.

### **Sobre Armazenamento / Nuvem**

#### **Qual é a capacidade de armazenamento da memória interna do Chromebook?**

R. A memória interna do Chromebook tem 16 GB.

#### **Quais entradas para outros tipos de armazenamento possui o Chromebook?**

R. O Samsung Chromebook possui duas portas USB e leitor 3-em-1 para cartões de memória (SD, SDHC, SDXC).

#### **Qual a capacidade máxima de cartões SD que podem ser utilizados?**

R. O Samsung Chromebook suporta cartões de até 64 GB.

#### **O produto aceita HD externo?**

R. Sim, é só plugá-lo a uma porta USB e um gerenciador de arquivos aparecerá na tela. Os arquivos podem ser abertos, enviados para a nuvem ou copiados para a memória interna (16GB) do Chromebook, e vice-versa.

#### **Como funciona o conceito de nuvem?**

R. O conceito de nuvem baseia-se em manter seus dados e preferências em servidores na internet, como acontece em redes sociais, por exemplo. Assim você pode acessar suas informações de vários dispositivos e lugares diferentes. Além de praticidade, a nuvem também oferece segurança, pois mesmo que você tenha problemas com o seu dispositivo (defeito, perda, roubo, etc.) seus dados estarão preservados. Você pode optar por diversos planos com espaços (em GB) diferentes, dependendo da quantidade de arquivos e informações que tiver.

#### **Qual é o espaço de armazenamento na nuvem?**

R. Toda conta Google tem 15 GB de espaço no Google Drive. Com a promoção especial para Chromebook, o cliente ganha 100 GB grátis no Google Drive por 2 anos. Cada aparelho libera uma ativação, para a primeira conta Google cadastrada no produto que a ativar. É também possível utilizar outros serviços de armazenamento na nuvem normalmente.

#### **Os arquivos que estão salvos na nuvem podem ser salvos no aparelho?**

R. Sim. É possível salvá-los também na memória interna do Chromebook.

#### **Na hora de salvar um arquivo, o processo acontece na memória interna ou vai direto pro Google Drive caso esteja online?**

R. Na hora de salvar o arquivo é priorizado o armazenamento no Google Drive, mas existe também a possibilidade de salvar diretamente na memória interna do Chromebook. Na memória interna os arquivos ficam na pasta "Downloads".

### **Sobre as Ferramentas Office**

#### **O Chromebook possui Pacote Office?**

R. O Google possui seu próprio pacote de Ferramentas Office, chamado Google Docs, com aplicações para textos, planilhas e apresentações. Recentemente também foi disponibilizada uma versão do "Office 365" para Chrome OS.

#### **É possível utilizar o Google Docs para editar os documentos?**

R. Sim, o Google Docs permite a edição de documentos, inclusive de forma compartilhada, onde vários usuários (mediante autorização do "owner" do arquivo) podem editar o mesmo arquivo simultaneamente.

#### **Funciona Offline?**

R. As aplicações de texto e apresentações permitem a edição off-line. Assim que o usuário se conecta à internet, as alterações são salvas no Google Drive.